

# Impresiones

## SERVICIO DE IMPRESION

La tercerización de Servicios de Impresión, refiere a la transferencia total o parcial del parque de Impresoras a una empresa o un proveedor Externo, es por ello que ECOPRINT ofrece este servicio con la finalidad de brindar soluciones con equipos de tecnología optimizando y estableciendo la centralización de impresión con el claro objetivo de eliminar costos y tiempos improductivos. Este servicio de tercerización se regula por un acuerdo de nivel de servicio SLA, que es un contrato en el cual se especifican los tiempos de respuesta, servicios, beneficios, infraestructura, entre otros. Contamos con personal especializado para soluciones inmediatas con tiempos de respuesta no mayores a 3 horas después de reportado el caso.

### Qué Ofrecemos:

Arrendamiento de equipos de tecnología actual, que se adecuen a lo requerido, Impresoras Láser, Matriciales e Inyección de Tinta

Técnicos especializados en las Marcas ofrecidas.

Instalación, Configuración y Capacitación de las impresoras por Técnicos de ECOPRINT.

Mantenimiento Preventivo asumido por ECOPRINT.

Mantenimiento Correctivo asumido Íntegramente por ECOPRINT.

Stock Permanente de impresoras para reemplazo por fallas.

Provisión de Suministros de impresión, según requerimientos.

Técnicos especializados.

Administración centralizada de impresión.

Identificación de centros de costo, con software controlador de impresión, solo para impresoras administrables.

Reportes de impresión Mensuales.